

# Systemisch-mediative Schule-Eltern-Beratung

Überblick über das systemisch-mediative Beratungsverfahren  
für Eltern und Schulen von Kubitza-Beratung

## Grundannahmen

- Eltern auf der einen und die Akteure im Schulsystem wie Lehrer und Lehrerinnen, Schulleitungen und Mitarbeitende in den Schulämtern auf der anderen Seite erleben aktuell eine starke Veränderung ihrer Beziehungen zueinander und damit der Kommunikation.
- Konflikte nehmen zunehmend Raum ein, dies nicht nur im quantitativen Sinne einer wachsenden Zahl an häufig von Elternseite eröffneten Diskussionen und/oder Interventionen, sondern auch im qualitativen Sinne von immer stärker eskalierenden Konflikten bis hin zur Einschaltung von Anwälten und Gerichten.
- Die Kinder und Jugendlichen erleben diese Konflikte sehr intensiv. Daher ist es für ihr emotionales und psychisches Wohlergehen auch mit Blick auf die jeweilige Schulbiografie notwendig, für die schnelle Milderung des Konfliktverlaufs und die Lösung der entstandenen Probleme alle erdenklichen Möglichkeiten auszuschöpfen.

## Das Angebot

In einem systemisch-mediativen Beratungsverfahren versuchen die Beteiligten freiwillig und selbstbestimmt Lösungen für den anstehenden Konflikt zu finden und diese verbindlich zu kontraktieren. Dies gilt sowohl für Konstellationen, in denen die Eltern einzelner Schülerinnen oder Schüler beteiligt sind, als auch für Fälle von Konflikten mit mehreren Beteiligten wie z.B. Klassen-, Schulpflegschaften oder Kollegien.

Beispiele für Konflikte: Sanktionen gegen Schüler oder Klassen, Notengebung, Verhalten von Lehrerinnen, Meinungsverschiedenheiten zu Unterrichtsinhalten etc.

## Die Voraussetzungen

- Alle Beteiligten sind zu diesem Verfahren bereit.
- Die an dem Verfahren beteiligten Personen sind verhandlungsfähig, d.h. berechtigt und in der Lage Entscheidungen zu treffen.
- Die an dem Verfahren beteiligten Personen sind verhandlungsbereit, d.h., sie können sich ein Abweichen von der momentanen Position grundsätzlich vorstellen.

## Der Weg

Einer oder mehrere Konfliktbeteiligte melden sich per Mail, telefonisch oder schriftlich bei mir. Wir vereinbaren einen Termin für ein Vorgespräch, in dem wir uns gegenseitig kennenlernen und ich eine Konfliktskizze mache. Außerdem sprechen wir hier erste Termine ab. Innerhalb einer Frist von 10 Tagen nach diesem Gespräch erhalte ich von

allen Beteiligten das schriftliche Einverständnis für die Teilnahme an dem Verfahren oder eine Absage.

Je nach Konfliktlage (Intensität, Zahl der Beteiligten etc.) versende ich sehr zeitnah Fragebögen oder führe mit jeder Partei ein Einzelgespräch. Anschließend beginnen die Sitzungen.

## **Das Verfahren**

Den Rahmen dieses systemisch-mediativen Beratungsverfahrens bilden die klassischen Mediationsphasen<sup>1</sup>:

1. Aushandlung und Vertrag über die Bedingungen während der Mediation (Contracting)
2. Entwicklung der regelungsbedürftigen Themen (Developing the issues)
3. Umgang mit dem Konflikt (Dealing with conflict)
4. Entwicklung von Lösungsvorschlägen (Developing and evaluating options)
5. Abschließen der Vereinbarung (Concluding Agreement)

Konflikte zwischen Eltern und Schule sind in der Regel von einem deutlichen Machtgefälle geprägt. Die in den Phasen 3 und 4 wichtigen Schritte der Herausarbeitung von Unstimmigkeiten und Übereinstimmungen sowie die Entwicklung von Verständnis für die Sichtweise der Anderen sind erst dann möglich, wenn die Beteiligten mit einer anderen Sicht auf sich und den Sachverhalt einen möglichst großen Teil dieses Gefälles überwinden. In den genannten Phasen liegt daher ein Schwerpunkt auf Haltungen und Methoden aus der Systemischen Beratung, um beiden Seiten diese sog. Perspektivwechsel zu ermöglichen.

## **Die Kosten**

Der Stundensatz im systemisch-mediativen Beratungsverfahren von Kubitza-Beratung beträgt € 135,-/Std. zzgl. der gesetzl. MwSt.. in Höhe von derzeit 19%. In diesem Satz sind alle weiteren Kosten wie z.B. für Zeiten der Vor- und Nachbereitung, Telefonate, Fahrtkosten und Material enthalten. Diese Kosten fallen auch für das Vorgespräch an.

Informieren Sie sich über Kubitza-Beratung im Internet unter [www.Kubitza-Beratung.de](http://www.Kubitza-Beratung.de) oder rufen Sie an und stellen Sie mir Ihre Fragen.

---

<sup>1</sup> nach Gary Friedman, Jack Himmelstein, The Center of Mediation In Law, California