

# Team-Live-Coaching

Kompaktmethode zur Verbesserung der Teamkommunikation

## 1. Ausgangslage

Teams haben bei ihren regelmäßigen, meist wöchentlichen Sitzungen vor allem drei Aufgaben:

- Entscheidungen treffen
- Einigung herstellen
- Schwerpunkte setzen

Die Erfahrung zeigt, dass Teams diese Aufgaben nicht immer bewältigen können. Bei Anfragen für Supervision werden immer wieder folgende Symptome geschildert:

- „Bei Diskussionen drehen wir uns im Kreis.“
- „Entscheidungen werden einfach nicht umgesetzt.“
- „Schon beendete Diskussionen werden immer wieder neu begonnen. „
- „Es sind immer die Gleichen, die etwas sagen. „
- „Bestimmte Kolleginnen sagen nie etwas. „
- usw.

Eine von verschiedenen Möglichkeiten, diese Situation zu verändern, ist das Team-Live-Coaching. Hierbei begleite ich Teams in regulären wöchentlichen Teamsitzungen und coache die dort real stattfindende Kommunikation unter den Gesichtspunkten der sog. „Qualifizierten Diskussion“.

## 2. Was passiert bei diesem Coaching genau?

Bei einer vereinbarten Anzahl von regulären Teamsitzungen mit den üblichen, alltäglichen Tagesordnungssitzungen setze ich mich etwas abseits vom Tisch dabei. An den Stellen, wo aus meiner Sicht Hinweise zur Kommunikation sinnvoll sein könnten, schalte ich mich in den Ablauf ein. Dann spreche ich mit einzelnen Personen, einer Subgruppe, oder dem ganzen Team. Entweder stelle ich Fragen oder ich gebe Anregungen. Dann läuft das Team vom Punkt der Unterbrechung ab weiter.

## 3. Was ist die „Qualifizierte Diskussion“?

Die Idee zur „Qualifizierten Diskussion“ stammt von Richard B. Ross, einem Unternehmensberater aus Kalifornien, der sich besonders mit lernenden Organisationen auseinandergesetzt hat.

Sie basiert auf fünf Grundsätzen oder Regeln für Kommunikation in Gesprächen und sogenannten Diskussionen:

**1. Behalten Sie Ihre Absichten im Auge.**

Was erwarte ich von diesem Gespräch? Bin ich bereit, mich überzeugen zu lassen?

**2. Halten Sie das Gleichgewicht zwischen Plädieren und Erkunden.**

„Wie kamst Du zu dieser Haltung?“ „Was willst du mit deiner Ansicht ausdrücken?“

**3. Bauen Sie eine gemeinsame Bedeutung auf.** „Was meinen wir genau, wenn wir den Ausdruck gebrauchen?“

**4. Nutzen Sie die Selbstbeobachtung als Hilfsmittel.**

Was denke ich gerade? Was fühle ich gerade? Was will ich in diesem Moment?

**5. Erforschen Sie Sackgassen.**

Wo stimmen wir überein, und wo weichen wir voneinander ab?

#### **4. Wie ist der genaue Ablauf der ganzen Maßnahme?**

Die gecoachten Teamsitzungen werden eingerahmt von einer Start- und einer Abschlussitzung mit dem gesamten Team.

In der Startitzung lernt das Team mich und ich das Team genauer kennen. Ich gebe eine Einführung in die fünf Regeln der „Qualifizierten Diskussion“. Hierzu gibt es kleinere Übungen und konkrete Beispiele. Wir treffen inhaltliche und terminliche Vereinbarungen für das Live-Coaching.

In der Abschlussitzung nach den Coachings werden die Erfahrungen ausgewertet, Veränderungen benannt und weitere konkrete Entwicklungsmöglichkeiten besprochen.

#### **5. Zeitumfang**

Die Dauer der Start- und Abschlussitzung variiert je nach Größe des Teams, beträgt aber immer mindestens 60 Minuten. Die gecoachten Teamsitzungen sind in der Regel genauso lang wie im Alltag.

Die Anzahl der gecoachten Sitzungen wird ebenfalls individuell vereinbart, wobei erfahrungsgemäß ein Minimum an zwei Sitzungen notwendig ist, um spürbare Ergebnisse erzielen zu können.

#### **6. Wie wir zu einer Zusammenarbeit kommen.**

Nach Ihrer Kontaktaufnahme vereinbaren wir einen ersten kostenfreien Gesprächstermin. Hier klären wir die Ziele und die Kosten. Auf dieser Grundlage vereinbaren wir den Arbeitsauftrag.